

Datenschutzinformation

Stand: 01.10.2024

In folgenden Datenschutzhinweisen informiert CLAAS KGaA mbH (im Folgenden „**CLAAS KG**“), CLAAS Service and Parts GmbH (im folgenden „**CSP**“), CLAAS Global and Sales GmbH (im folgenden „**CGS**“) (im folgenden gemeinsam „**CLAAS**“), CLAAS Vertriebsgesellschaft mbH (im folgenden „**lokale Vertriebsgesellschaft**“) und Brust Landmaschinen GmbH (im folgenden „**CLAAS Vertragshändler**“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung des CLAAS Parts Shop.

A. Allgemeine Datenschutzinformation

I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortliche Stelle ist:

CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
Telefon: +49 (0)52 47-12 0
E-Mail: infoclaas@claas.com

CLAAS Service and Parts GmbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
Telefon: +49 (0)52 47-12 0
E-Mail: infoclaas@claas.com

CLAAS Global and Sales GmbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
Telefon: +49 (0)52 47-12 0
E-Mail: infoclaas@claas.com

CLAAS Vertriebsgesellschaft mbH
Benzstraße 5
33442 Herzebrock
Deutschland
Telefon: +49 (0)52 47-12 0
E-Mail: infoclaas@claas.com

CLAAS Vertragshändler
Brust Landmaschinen GmbH
Hauptstr.28
55624 Gösenroth
Deutschland
Telefon: +49 (0)65 44-99 65 0
Email: info@brust-landmaschinen.de

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten oder des Ansprechpartners bei CLAAS Vertragshändler für Datenschutz

Der Datenschutzbeauftragte ist wie folgt zu erreichen:

CLAAS KGaA mbH
z.Hd. Datenschutzbeauftragter der CLAAS KGaA mbH, CLAAS Service and Parts GmbH und
CLAAS Global Sales GmbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
group.dpo@claas.com

CLAAS Vertragshändler
Brust Landmaschinen GmbH
Hauptstr.28
55624 Gösenroth
Deutschland
Telefon: +49 (0)65 44-99 65 0
Email: info@brust-landmaschinen.de

Datenschutzbeauftragter:
Dipl.Ing.Dieter Brust]
Anschrift wie oben Firma Brust
datenschutzbeauftragter@brust-landmaschinen.de

II. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich so lange, wie die Speicherung zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung bzw. Verarbeitung erforderlich ist. Soweit dies erforderlich ist, speichern wir Ihre Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Diese umfasst insbesondere die Anbahnung und Abwicklung des Vertrages.

Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit und solange dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. So verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung handels- oder steuerrechtlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten.

Sind die Daten nicht mehr für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, werden sie regelmäßig gelöscht, es sei denn, Sie haben uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt und/oder die Weiterverarbeitung ist aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich, z. B. zur Kundenrückgewinnung, zur Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche in Rechtsstreitigkeiten. Bei der Verarbeitung von Daten zur Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche in Rechtsstreitigkeiten richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen (z.B. nach Zivilrecht und Produkthaftungsrecht). In diesem Fall wird die Verarbeitung eingeschränkt, d.h. auf das hierfür erforderliche Minimum eingeschränkt und für andere Zwecke gesperrt.

Vorstehendes gilt nicht, sofern in den Besonderen Datenschutzhinweisen etwas Abweichendes beschrieben ist.

III. Kategorien von Empfängern

1. Sorgfältig ausgewählte Dienstleister

Von uns beauftragte Dienstleister, die uns bei der Durchführung der Geschäftsbeziehung unterstützen, erhalten Zugriff auf die Daten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien Hosting-Provider, Datenmanagement, Software as a Service, E-Mail-Services, IT-Dienstleistungen (z.B. Wartung und Support, Datenmigration), Consulting, Service-Provider im Rahmen des First, Second und Third Level-Supports, Call-Center-Services, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Medientechnik, Telekommunikation, Kundenbeziehungs- und Leadmanagement, Trackingdienstleister, Webagenturen, Compliance, Entsorgungsdienste (z.B. Aktenvernichter), Unternehmen, die Analysen für uns durchführen, Finanzverwaltungsdienstleister, Versand- und Logistikdienste, Druckdienste, Technologydienstleister (z.B. für Hardware und Zubehörteile). Sofern darüber hinaus weitere Kategorien von Dienstleistern eingesetzt werden, entnehmen Sie dies bitten den jeweiligen besonderen Datenschutzhinweisen.

2. Weitergabe an Dritte.

a. Weitergabe an öffentliche Stellen.

Wir geben Ihre Daten an Dritte weiter, wenn gesetzliche oder vertragliche Bestimmungen dies gestatten und/oder Sie eingewilligt haben. Unter dieser Voraussetzung können die Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden: Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Steuerbehörde, Datenschutzaufsichtsbehörde) zur Abwicklung behördlicher Anfragen, soweit dies in Ihrem Interesse ist oder wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f bzw. c DSGVO.

b. Weitergabe im Rahmen von Unternehmens(ver-)käufen (z. B. Asset Deals), Änderungen bei Vertriebsgebieten von CLAAS Vertragshändlern

Wir geben Ihre Daten im Einzelfall im Rahmen des Unternehmensverkaufs bzw. des Verkaufs von Geschäftsbereichen (z.B. Asset Deals inkl. Due Diligence) an (potenzielle) Erwerber weiter, sofern dafür die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für Daten, die zur Fortführung von Vertragsverhältnissen zwischen Erwerber und Ihnen erforderlich sind. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ist die Rechtsgrundlage für Datenübermittlungen, für die wir Ihre Einwilligung abfragen (z.B. Bankdaten; es werden insoweit die in der Einwilligung genannten Daten verarbeitet). Im Übrigen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage. Das berechnete Interesse des Veräußerers und des Erwerbers an der Datenübermittlung liegt in der Kundenbetreuung und –rückgewinnung, Direktwerbung. Auf berechnete Interessen stützen wir die Weitergabe von (i) Daten, welche nicht für die Fortführung laufender Verträge, aber zur Kundenbetreuung von Bestandskunden erforderlich sind (z.B. Kontaktdaten von Ansprechpartnern, Betriebsdaten, persönliche Identifikationsdaten); (ii) Daten aus der fortgeschrittenen Vertragsanbahnung zwischen dem Kunden und dem Veräußerer an den Erwerber; (iii) Daten von Interessenten und Potenzialkunden; (iv) Daten, die zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen archiviert werden; (v) Daten zur Verfolgung offener Forderungen, welche an den Erwerber abgetreten werden. Ihre Bankdaten übertragen wir grundsätzlich nur mit Ihrer Einwilligung. Von der Datenverarbeitung erfasst sind folgende Daten: Betriebsdaten, Kontaktdaten, Kundenart, persönliche Identifikationsdaten (z.B. Name, Vorname), Vertrags- und Auftragsdaten, technische Dokumentations- und Protokolldaten (z.B. Zeitstempel), Maschinendaten, Service- und Wartungsdaten, Angaben und Analysen über Interessen und Benutzerverhalten von Kunden oder Ansprechpartnern.

3. Datenübermittlungen innerhalb der CLAAS Gruppe.

Wir übermitteln Ihre Daten an andere Unternehmen innerhalb der CLAAS Gruppe oder gewähren diesen Zugriff auf Ihre Daten. Sofern dies zu administrativen Zwecken erfolgt, beruht dies auf unserem berechtigten Interesse an internen Verwaltungszwecken und der Konzernberichterstattung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Soweit dies zur Anbahnung eines Vertrages auf Ihre Initiative hin ist bzw. Erfüllung vertragsbezogener Verpflichtungen erforderlich oder mit Ihrer Einwilligung erfolgt, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S.

1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Soweit wir hierzu gesetzlich berechtigt sind, ergibt sich die Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO. Für darüber hinaus gehende Weitergaben an Dritte verweisen wir auf die besonderen Datenschutzhinweise.

4. Dritte, zu denen wir in einer laufenden Geschäftsbeziehung stehen

Soweit dies zur Vertragsanbahnung bzw. Erfüllung vertragsbezogener Verpflichtungen erforderlich ist oder mit Ihrer Einwilligung erfolgt, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind, ergibt sich die Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

IV. Übermittlung in Drittländer

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten selbst oder durch Dienstleister in Staaten außerhalb der Europäischen Union übermitteln, halten wir die besonderen Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO hierfür ein und verpflichten auch unsere Dienstleister auf die Einhaltung dieser Regelungen. Wir werden Ihre Daten daher nur vorbehaltlich des durch die DSGVO gewährleisteten Schutzniveaus in Staaten außerhalb der Europäischen Union übermitteln. Dieses Schutzniveau wird insbesondere durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder durch geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO gewährleistet.

Eine Datenübermittlung in Drittländer (Staaten außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes – EWR) findet z. B. statt, soweit dies

- zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder Ihrer Anfragen erforderlich ist.
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.
- gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie eine Einwilligung erteilt haben.
- im Rahmen von Auftragsverarbeitungen bei der Einschaltung von Dienstleistern erfolgt.

Soweit für das betreffende Land kein Beschluss der EU-Kommission über ein den europäischen Datenschutzerfordernissen angemessenes Datenschutzniveau vorliegen sollte, stellen wir durch entsprechende Verträge sicher, dass Ihre Rechte und Freiheiten angemessen geschützt werden. Eine solche Vereinbarung stellt sicher, dass bei dem Empfänger der Daten ein angemessenes Datenschutzniveau existiert, insbesondere durch die Vereinbarung von sog. EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger. Anderenfalls können wir eine Datenübermittlung auch auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung vornehmen. **Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, vgl. Abschnitt A.VI.** Genauere Informationen stellen wir Ihnen auf Anfrage an die o.g. Kontaktdaten kostenfrei zur Verfügung.

Sofern wir die Datenverarbeitung durch Empfänger ohne angemessenes Datenschutzniveau allein auf Ihre Einwilligung stützen, weisen wir darauf hin, dass folgende Risiken bestehen: Es bestehen möglicherweise keine ausreichenden Regelungen, um Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu schützen, es gibt keine Datenschutzaufsichtsbehörde, die Durchsetzung Ihrer datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte ist erschwert oder wird missachtet, es gibt keine Kontrolle über die Weiterverarbeitung und Übermittlung der Daten an Dritte.

Weitere Informationen finden Sie ggf. in den Besonderen Datenschutzhinweisen.

V. Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Sofern nicht in den Besonderen Datenschutzhinweise etwas Abweichendes geregelt ist, sind Sie zur Bereitstellung Ihrer Daten weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet.

VI. Betroffenenrechte

Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DSGVO das Recht, **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß Art. 16 DSGVO ein Recht auf **Berichtigung** zu. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, können Sie die **Löschung** oder **Einschränkung der Verarbeitung** verlangen sowie **Widerspruch** gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Nach Art. 20 DSGVO können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf **Datenübertragbarkeit** geltend machen.

Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

1. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, wird CLAAS Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, CLAAS kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. CLAAS verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird CLAAS Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

privacy@claas.com

Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Der Widerruf kann formfrei erfolgen. Sofern CLAAS keine andere technische Möglichkeit zur Geltendmachung des Widerrufs bereitstellt (z. B. Abmeldelink in einer Werbe-E-Mail) sollte der Widerruf möglichst gerichtet werden an privacy@claas.com.

Ihre Rechte gegenüber CLAAS können Sie über die unter Abschnitt A.I. genannten Kontaktdaten, möglichst aber über privacy@claas.com, geltend machen.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl. (Art. 77 DSGVO).

Selbstverständlich können Sie sich auch jederzeit bei dem Datenschutzbeauftragten von CLAAS beschweren (group.dpo@claas.com).

Wenn Sie datenschutzrechtliche Betroffenenrechte geltend machen, verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer rechtlichen Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO i.V.m. Art. 15-22, 12 Abs. 3-6 DSGVO sowie Art. 7 Abs. 3 DSGVO. Dies schließt die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der eindeutigen Identifizierung der von einer Datenverarbeitung betroffenen Person ein, das Anfordern zusätzlicher Informationen zur Bestätigung der Identität. Wir geben die Daten von betroffenen Personen an die Empfänger der Daten im Sinne von Art. 19 DSGVO weiter, soweit Anträge auf Berichtigung der Daten, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 16, 17 Abs. 1, 18 DSGVO) betroffen sind und soweit dies erforderlich ist, um Ihre Rechte effektiv umzusetzen (Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO) und Sie als betroffene Person zu benachrichtigen (Art. 12 DSGVO). Dies tun wir basierend auf unserer rechtlichen Verpflichtung nach Art. 12 Abs. 6 DSGVO.

B. Besondere Datenschutzhinweise

I. Bereitstellung unserer Webseite für die Allgemeinheit

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, d.h. wenn Sie sich nicht registrieren oder CLAAS anderweitig Informationen übermitteln (z. B. über unser Kontaktformular), erhebt CLAAS nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Die Datenerhebung ist technisch erforderlich, um Ihnen die Website anzeigen zu können. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 1 TTDSG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Eine Speicherung in Logfiles über Ihren Seitenbesuch hinaus ist erforderlich, um die Funktionsfähigkeit der Website und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit. In den oben genannten Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung.

Folgende Datenkategorien werden beim Besuch der Website erhoben:

Nutzungs- und Verkehrsdaten, Technische Dokumentations- und Protokolldaten, z.B.

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- IP-Adresse
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Website, von der aus die Website aufgerufen wurde
- Website, die über die Website aufgerufen werden (Inhalt der Anforderung)
- Besuchte Seiten auf der Website
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Übertragene Datenmenge
- Informationen über den Browsertyp, Sprache und die verwendete Version
- Betriebssystem

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Bei der Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Eine Speicherung der Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen findet nicht statt.

II. Registrierung und Single SignOn

1. Durchführung von Registrierungen

Um auf den Bereich vom CLAAS Parts Shop zugreifen zu können, der nur registrierten und vom Händler freigeschalteten Usern zugänglich ist, ist es erforderlich, sich bei der CLAAS ID zu registrieren bzw. sich mit einem bestehenden CLAAS ID Benutzerkonto einzuloggen. Durch die Verwendung Ihres CLAAS ID Benutzerkontos stellen wir sicher, dass Sie sich für alle Onlineangebote, welche die CLAAS ID nutzen, mit einheitlichen Zugangsdaten anmelden (einloggen) können, ohne jedes Mal erneut einen Registrierungsprozess durchlaufen zu müssen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Wir geben Ihre Daten an den Betreiber des CLAAS ID Benutzerkontos, welcher das Identitätsmanagement übernimmt, sowie den ausgewählten Händler weiter. Dies ist die CLAAS KGaA mbH, Mühlenwinkel 1, 33428 Harsewinkel. Rechtsgrundlage für die Nutzung des CLAAS ID Benutzerkontos als Identitätsmanagement für den CLAAS Parts Shop ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in unserem wirtschaftlichen Interesse an der Nutzung des zentralen Identitätsmanagements innerhalb der CLAAS Gruppe. Einer Datenverarbeitung basierend auf unserem berechtigten Interesse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, vgl. Abschnitt A.VI.

Für die initiale Registrierung im CLAAS Parts Shop greift der CLAAS Parts Shop auf folgende Daten Ihres CLAAS ID Benutzerkontos zu: Persönliche Identifikationsdaten (z.B. Name, Vorname) und Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie Ihre Elektronischen Identifikationsdaten (z.B. User Namen [Ihre E-Mail-Adresse] und Ihr Passwort) sowie das Land. Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort sind Ihre späteren Zugangsdaten. Ihr Passwort kann aber von CLAAS nicht abgefragt werden und ist verschlüsselt auf dem Server Ihres CLAAS ID Benutzerkontos gespeichert. Wir verarbeiten das Land, das in Ihrem CLAAS ID Benutzerkonto gespeichert ist, da wir nicht in jedem Land identische Onlineangebote bereitstellen. So stellen wir sicher, dass wir Ihnen Zugriff auf die für Ihr Land verfügbaren Einstellungen der Webseite geben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

2. Durchführung von Logins

Wenn Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im CLAAS Parts Shop anmelden möchten, übergibt der CLAAS Parts Shop den Anmeldevorgang an den Betreiber Ihres CLAAS ID Benutzerkontos, welcher dann verifiziert, ob Sie ein tatsächlich registrierter Nutzer sind und das Ergebnis der Verifikation (über OAuth2 Protokoll) an CLAAS übermittelt. Nach erfolgreicher Verifikation haben Sie Zugang zum CLAAS Parts Shop. Wenn für das Onlineangebot noch Daten oder Zustimmungen bzw. Einwilligungen fehlen, werden Sie ggf. gebeten, Ihre Angaben entsprechend zu vervollständigen bzw. nachzuholen.

3. Passwort zurücksetzen

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über die Funktion „Passwort vergessen?“ Ihr Passwort zurücksetzen lassen. Hierzu müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Wir stellen somit sicher, dass Sie auch tatsächlich der registrierte Nutzer sind, welcher sein Passwort zurücksetzen möchte. Wenn Sie Ihr Passwort zurücksetzen möchten, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen: Elektronische Identifikationsdaten (E-Mail-Adresse, Passwort) sowie technische Protokoll- und Dokumentationsdaten. Sofern berechtigte User ihr Passwort zurücksetzen, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO die entsprechende Rechtsgrundlage. Sofern unberechtigte User die Funktion nutzen, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f die Rechtsgrundlage. Unser berechtigtes Interesse ist es, unsere Onlineangebote zu sichern, Nutzer zu verifizieren und Dritten den Zugang zu verwehren.

III. Bearbeitung von (allgemeinen) Anfragen und Beschwerden und diesbezügliche Kommunikation (z.B. Anfrage von Informationen, Bestellung oder Support, Rückrufbitte)

Sie haben die Möglichkeit, den Händler über die auf der Website hinterlegten Kontaktdaten oder das auf der Website bereitgestellte Kontaktformular zu kontaktieren. Wir verarbeiten Sie betreffende personenbezogene Daten, um Ihr Anliegen zu bearbeiten, Ihnen eine Antwort zukommen zu lassen oder eine Beschwerde zu verfolgen.

Dies beruht auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bearbeitung der von Ihnen an uns herangetragenen Anliegen und zur Abwicklung und Verfolgen von Beschwerden sowie zur Kommunikation mit Kunden und Interessenten. Sofern die Datenverarbeitung der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses dient, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Die für die Beantwortung Ihrer Kontaktanfrage erforderlichen Daten sind als Pflichtangaben mit (*) gekennzeichnet. Darüber hinaus können Sie uns weitere Daten freiwillig zur Verfügung stellen. Es handelt sich um persönliche Identifikationsdaten (z. B. Anrede, Vor- und Nachname Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Betriebsdaten (z. B. Firma, Adresse) und Kommunikationsinhaltsdaten (wenn Sie uns zusätzliche Informationen zu Ihren Anliegen hinterlassen).

Zudem verarbeiten wir Nutzungs- und Verkehrsdaten (z. B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage). Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO basierend auf unserem berechtigten Interesse die Funktionsfähigkeit dieser Website und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Gegebenenfalls geben wir Ihre Daten auch an Dritte zum Beispiel den CLAAS Vertriebspartner der für Sie zuständig oder von Ihnen ausgewählt ist, CLAAS Partner (z. B. Importeure) oder Konzernunternehmen der CLAAS Gruppe weiter, wenn dies erforderlich ist, um Ihr Anliegen zu verfolgen und umzusetzen.

Neben der Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden nutzen wir Ihre Daten für Werbe- und Marketingmaßnahmen, vgl. [Abschnitt VII dieser Datenschutzerklärung]

CLAAS speichert Ihre Daten, um Sie optimal beraten zu können. Ihre personenbezogenen Daten werden zur Beantwortung Ihrer Anfrage gespeichert und anschließend gelöscht, es sei denn wir sind gesetzlich, vertraglich oder aufgrund Ihrer Einwilligung dazu berechtigt bzw. verpflichtet, die Daten länger zu speichern. Genaueres finden Sie unter Abschnitt A. II. dieser Datenschutzerklärung. Auf Basis einer Ihrerseits erteilten Einwilligung und/oder eines weiteren rechtlich anerkannten Erlaubnistatbestandes, insbesondere unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, können Ihre Daten weiterhin gespeichert werden, z. B. zum Zwecke der Kundenbindung bzw. -rückgewinnung und in Zusammenhang mit der Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bei der Verarbeitung Ihrer Daten zur Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche in Rechtsstreitigkeiten richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen

Verjährungsfristen (z. B. nach Zivilrecht und Produkthaftungsrecht). Unsere technische Infrastruktur ist in Bezug auf die Speicherung Ihrer Daten an den Grundsätzen der Erforderlichkeit und Zweckbindung ausgerichtet. Entsprechend erhalten die Konzerngesellschaften bzw. Partnergesellschaften Zugriff auf solche Daten, welche diese für die Erfüllung Ihrer Aufgaben benötigen. Genaueres finden Sie unter Abschnitt A. III. dieser Datenschutzerklärung.

IV. Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen

Wir verarbeiten Ihre Daten für den Vertrieb und Verkauf unserer Produkte und Dienstleistungen im Rahmen der Vertragsanbahnung, -durchführung und -abwicklung, bei der Beschaffung und Logistik (z.B. wenn Sie eine Lizenz oder eine Gebrauchsmaschine erwerben, eine Fahrerschulung buchen), sowie im Rahmen vertraglicher Wartungs- und Reparaturverpflichtungen, der Abrechnung und zur Prüfung von Erstattungsansprüchen, sowie um Ihnen angefragte Produkte und Leistungen bereitzustellen. Die Zwecke und der Umfang der Datenverarbeitung richten sich jeweils nach dem konkreten Produkt bzw. der in Anspruch genommenen Dienstleistung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit nicht in diesem Abschnitt etwas anderes bestimmt ist.

V. Zusammenarbeit bei Vertrieb und Kundenbetreuung (inkl. Verwaltungsprozesse)

Die nachstehenden Gesellschaften der CLAAS Gruppe und der CLAAS Vertragshändler (gemeinsam in diesem Abschnitt „die Parteien“) arbeiten beim Vertrieb und der Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen aus der CLAAS Gruppe eng zusammen. Sie sind daher innerhalb der nachfolgend beschriebenen Prozessabschnitte gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 DSGVO):

1. Name und Kontaktdaten der gemeinsam Verantwortlichen inkl. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Gemeinsam verantwortliche Stellen sind:

CLAAS Service and Parts GmbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
info@claas.com
(hiernach „**CSP**“)

CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
info@claas.com
(hiernach „**CLAAS KGaA mbH**“)

CLAAS Global Sales GmbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
info@claas.com

(hiernach "CLAAS Global Sales GmbH")

CLAAS Vertriebsgesellschaft mbH
Benzstraße 5
33442 Herzebrock
Deutschland
Telefon: +49 (0)52 47-12 0
E-Mail: infoclaas@claas.com

CLAAS Vertragshändler
Brust Landmaschinen GmbH
Hauptstr.28
55624 Gösenroth
Deutschland
Telefon: +49 (0)65 44-99 65 0
Email: info@brust-landmaschinen.de

Kontaktdaten für Datenschutz:

Den Konzerndatenschutzbeauftragten der CLAAS Gruppe erreichen Sie unter
Datenschutzbeauftragter von CLAAS KGaA mbH/CLAAS Global Sales GmbH/ CLAAS
Service and Parts GmbH
c/o CLAAs KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
group.dpo@claas.com

2. Für welche Prozessabschnitte besteht die gemeinsame Verantwortlichkeit?

Für folgende Prozessschritte besteht eine Gemeinsame Verantwortlichkeit:

- Bereitstellung und Verwaltung von Daten über Kunden, Interessenten und potentielle Kunden in der Kundendatenbank
- Anlegen, Verwalten, Nachverfolgen und Dokumentation von Aktivitäten in der Kundendatenbank
- Dokumentation von Ereignissen, Tatsachen und Vorgängen einschließlich Erzeugen und Dokumentieren
- Bereitstellung und Verwaltung von Daten für ein Reportingsystem in der Kundendatenbank
- Anbahnung und Dokumentation von Geschäftsabschlüssen in der Kundendatenbank

- Bereitstellung und Weiterentwicklung der grundlegenden Systemarchitektur der Kundendatenbank

3. Was haben die Parteien vereinbart?

Im Rahmen ihrer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben die Verantwortlichen vereinbart, wer von ihnen welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung Ihrer Rechte und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß den Artikeln 13, 14 und 26 DSGVO.

Die Betroffenen haben die Möglichkeit, sich hinsichtlich der Geltendmachung von Betroffenenrechten an jeden der gemeinsam Verantwortlichen zu wenden. Dessen unbeschadet haben die Parteien vereinbart, dass die CLAAS KGaA mbH, Mühlenwinkel 1, 33428 Harsewinkel, Deutschland oder per E-Mail an datenschutz@claas.com als gemeinsame Anlaufstelle gem. Art. 26 Abs. 1 Satz 3 DSGVO fungieren soll. Soweit für die Erfüllung des Betroffenenrechts – insbesondere bei Geltendmachung von Lösungsansprüchen und dem Recht auf Datenübertragbarkeit – eine Mitwirkung der CLAAS KGaA mbH als Betreiberin der grundlegenden Systemarchitektur erforderlich ist, wird diese in Zusammenarbeit mit den anderen gemeinsam Verantwortlichen auf deren Information hin die entsprechenden Betroffenenrechte umsetzen.

Die Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13, 14, 26 DSGVO durch regelt die jeweilige Partei für sich

Dies gilt für:

- a. Bereitstellung und Weiterentwicklung der grundlegenden Systemarchitektur der Kundendatenbank
Gemeinsam verantwortet von:
CLAAS KGaA mbH, CLAAS Global Sales GmbH
- b. Bereitstellung und Verwaltung von Daten über Kunden, Interessenten und potentielle Kunden in der Kundendatenbank
Gemeinsam verantwortet von:
CLAAS Vertriebsgesellschaft mbH, CLAAS Global Sales GmbH, Claas Vertragshändler Brust Landmaschinen GmbH
- c. Verwalten, Nachverfolgen und Dokumentation von Aktivitäten in der Kundendatenbank
Gemeinsam verantwortet von:
CLAAS KG, CLAAS Global Sales GmbH, CLAAS Vertriebsgesellschaft mbH, Claas Vertragshändler Brust Landmaschinen GmbH
- d. Dokumentation von Ereignissen, Tatsachen und Vorgängen einschließlich Erzeugen und Dokumentieren von Metadaten in der Kundendatenbank
Gemeinsam verantwortet von:
CLAAS KG, CLAAS Global Sales GmbH, CLAAS Vertriebsgesellschaft mbH
Claas Vertragshändler Brust Landmaschinen GmbH
- e. Bereitstellung und Verwaltung von Daten für ein Reportingsystem in der Kundendatenbank

Gemeinsam verantwortet von:

CLAAS Vertriebsgesellschaft mbH, CLAAS Global Sales GmbH, CLAAS Service and Parts GmbH, Claas Vertragshändler Brust Landmaschinen GmbH

- f. Dokumentation von Geschäftsabschlüssen in der Kundendatenbank

Gemeinsam verantwortet von:

CLAAS KG, CLAAS Vertriebsgesellschaft mbH, CLAAS Global Sales GmbH, Claas Vertragshändler Brust Landmaschinen GmbH

VI. Marketing

1. Werbe- und Marketingmaßnahmen, einschließlich werblicher Kommunikation, Markt- und Meinungsforschung, Kundenzufriedenheitsbefragungen

CLAAS Vertriebsgesellschaft/Importeur und der von Ihnen ausgewählte CLAAS Vertragshändler (hiernach in diesem Abschnitt zusammen „**die Parteien**“, vgl. auch Ziff. 2. dieses Abschnitts) verwenden Ihre Daten zum Zwecke von Werbe- und Marketingmaßnahmen einschließlich der werblichen Kommunikation (z.B. werbliche Kontaktaufnahme über die von Ihnen gewählten Kanäle, Markt- und Meinungsforschung, Kundenzufriedenheitsbefragungen).

Die werbliche Kommunikation schließt die Marke CLAAS sowie Produkte von Drittanbietern ein, welche von den Gesellschaften der CLAAS Gruppe bzw. dem CLAAS Vertragshändler/Importeur vertrieben werden, soweit es sich um Produkte handelt, die die Produkte der Marke CLAAS ergänzen oder in ihrer Funktion unterstützen (z. B. Bodenbearbeitungsgeräte, Düngung, Düngetechnik, Sähetechnik, Pflanzenschutz, Farmmanagementsoftware). Die Kontaktaufnahme erfolgt über die in der Einwilligungserklärung genannten Kanäle (z.B. Post, E-Mail inkl. Newsletter, Telefon/Messenger-Dienste, Push-Mitteilungen z.B. auf Webseiten, Apps).

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre freiwillige Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**, vgl. Abschnitt A.VI.

Zu diesem Zweck verarbeiten die Parteien gemeinsam folgende Daten:

- persönliche Identifikationsdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, CLAAS ID, Titel und Funktion im Betrieb, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Betriebsdaten (Name des Betriebes, Adresse, Betriebsschwerpunkt Betriebsgröße, Fuhrparkinformationen, Kundennummer, Betriebshistorie (wie z.B. Kauf- bzw. Ersteinsatzdatum Ihrer Maschine), Umsatzdaten, Informationen zu durchgeführten Aktivitäten (z.B. Kundenbesuche, Produktdemonstrationen),
- Informationen und Analysen über Interessen und Nutzerverhalten (z.B. Produktinteresse, Kundeninteresse, präferierte oder ausgewählte Kommunikationskanäle, Investitions- bzw. Kaufinteresse, Informationen zu erworbenen bzw. gemieteten Produkten und in Anspruch genommenen Dienstleistungen, (z.B. Probefahrten, Maschinenvorführungen, Veranstaltungen, Plattformen wie CLAAS connect, Anwendungen, Finanzierungen), Kundenhistorie, Umsatzdaten, Informationen zu Opens, Clicks und Bounces von Newslettern, Apps, Webseiten und Social Media Kanälen, Informationen, die beispielsweise mittels Kundenbedarfs- und -potenzialanalysen rechtmäßig über Personen gewonnen werden wie z.B. mögliche Zeitpunkte, zu denen Sie eine neue Maschine, Ersatzteil oder Dienstleistung benötigen, Kampagnenhistorie und -resonanz auf Direktmarketingmaßnahmen, Feedback aus Kundenzufriedenheitsbefragungen)

- Maschinendaten (Maschinenstammdaten, Maschinenleistungsdaten und Maschinenbetriebsdaten, also wie Maschinenummer und damit verknüpfte Attribute wie Hersteller, Produktkategorie, Produktgruppe, Produktklassifizierung, Modell, Maschinentyp, Ausstattung, Konfiguration, geleistete Hektar, produzierte Ballenzahl, geleistete Fahren, Betriebsstunden)

Dabei handelt es sich um Daten, welche die Parteien zusammen mit Ihrer Marketingeinwilligung oder zum Zwecke der Direktwerbung erheben bzw. solche, die Sie bei einer der Parteien im Rahmen der Geschäftsbeziehung angeben oder die sich aus der Nutzung von Produkten, Services oder Leistungen der oben genannten Parteien ergeben. Die Parteien führen diese Daten zur Erstellung eines Nutzerprofils über Sie zusammen und ordnen Sie Ihrem Profil in unserer Datenbank zu (CRM). Die Parteien verwenden die so erhobenen Daten und gewonnenen Informationen zur Bestimmung, welche Informationen und Angebote am wahrscheinlichsten für Sie von Interesse sind, zur werblichen Kontaktaufnahme. Ziel ist es, unsere werbliche Ansprache auf Ihre Interessen ausrichten und unsere Angebote für Sie optimieren.

Im Einzelfall und nur nach sorgfältiger Abwägung kontaktieren die Parteien Sie zu werblichen Zwecken für die Marke CLAAS (z.B. Angebot zusätzlicher Leistungen, werbliche Ansprache zu Produkten und Dienstleistungen, Einladung zu Veranstaltungen wie Produktvorstellungen, Markt- und Meinungsforschung, Kundenzufriedenheitsbefragungen) sowie Produkte von Drittanbietern, welche von den Gesellschaften der CLAAS Gruppe bzw. dem CLAAS Vertragshändler vertrieben werden, soweit es sich um Produkte handelt, die die Produkte der Marke CLAAS ergänzen oder in ihrer Funktion unterstützen (z. B. Bodenbearbeitungsgeräte, Düngung, Düngetechnik, Sähetechnik, Pflanzenschutz, Farmmanagementsoftware) auch ohne Vorliegen einer Marketingeinwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Voraussetzung für ein auf die berechtigten Interessen gestütztes Marketing ist, dass die anwendbaren rechtlichen Vorgaben hierfür erfüllt sind und Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der werblichen Ansprache und in Kenntnis Ihres Widerspruchsrechtes nach Art. 21 DSGVO (vgl. auch Abschnitt A.VI. dieser Datenschutzinformation) nicht widersprochen haben.

Rechtsgrundlage für die Speicherung von technischen und fachlichen Dokumentations- und Protokolldaten zum Zwecke der Dokumentation Ihrer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c, f DSGVO. Die werbliche Kommunikation erfolgt in der Regel durch Dienstleister (z. B. Marketing-Agenturen, Lettershops, IT-Dienstleister, CRM, Messenger-Dienstleister), die als Auftragsverarbeiter fungieren. Dabei handelt es sich auch um Dienstleister mit Sitz in einem Drittland, unter anderem USA, UK, vgl. Abschnitt A.V. (Drittlandstransfer).

2. Gemeinsame Verantwortlichkeit

CLAAS Vertriebsgesellschaft/Importeur und der CLAAS Vertragshändler verarbeiten die Daten von Kunden, Interessenten und Potenzialkunden beim Einholen von Marketingeinwilligungen und Erheben und Verwenden von Daten zum Zwecke der Direktwerbung.

a. Name und Kontaktdaten der gemeinsam Verantwortlichen inkl. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Gemeinsam verantwortliche Stellen sind:

*CLAAS Service and Parts GmbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
info@claas.com (hiernach "CLAAS")*

CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
infoclaas@claas.com

CLAAS Global Sales GmbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
infoclaas@claas.com

CLAAS Vertriebsgesellschaft mbH
Benzstraße 5
33442 Herzebrock
Deutschland
Telefon: +49 (0)52 47-12 0
infoclaas@claas.com

Claas Vertragshändler Brust Landmaschinen GmbH

Kontaktdaten für Datenschutz:

Den Konzerndatenschutzbeauftragten der CLAAS Gruppe erreichen Sie unter:

Datenschutzbeauftragter von CLAAS KGaA mbH, CLAAS Global Sales GmbH, CLAAS Service and Parts GmbH
c/o CLAAS KGaA mbH
Mühlenwinkel 1
33428 Harsewinkel
Deutschland
group.dpo@claas.com

Sofern der CLAAS Vertragshändler einen Datenschutzbeauftragten bestellt hat, finden Sie dessen Kontaktdaten auf der Website des CLAAS Vertragshändlers. Zudem kann dieser jederzeit bei CLAAS unter den obenstehenden Kontaktdaten erfragt werden.

b. Für welche Prozessabschnitte besteht die gemeinsame Verantwortlichkeit?

Die in Ziff. 1 genannten Gesellschaften der CLAAS Gruppe, die lokale Vertriebsgesellschaft und der CLAAS Vertragshändler (gemeinsam in diesem Abschnitt „die Parteien“) arbeiten beim Vertrieb und der Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen aus der CLAAS Gruppe eng zusammen. Sie sind daher innerhalb der nachfolgend beschriebenen Prozessabschnitte gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 DSGVO):

Für folgende Prozessschritte besteht eine Gemeinsame Verantwortlichkeit:

- Erheben und Verwenden der Daten zu Werbe- und Marketingzwecken (soweit im Impressum der Werbe- bzw. Marketingmaßnahme zwei oder mehr Parteien als Absender stehen)
- Einholen der Marketingeinwilligung
- Dokumentation der Einwilligungserklärung
- Bereitstellen einer gemeinsamen Anlaufstelle für Betroffenenrechte sowie die Bearbeitung dieser Anliegen (einschließlich Übermitteln an die anderen Parteien) und ggf. die Benachrichtigung des Betroffenen

c. Was haben die Parteien vereinbart?

Im Rahmen ihrer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben die Parteien vereinbart, wer von ihnen welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung Ihrer Rechte und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß den Artikeln 13, 14 und 26 DSGVO.

1. Erheben und Verwenden der Daten zu Werbe- und Marketingzwecken (soweit im Impressum der Werbe- bzw. Marketingmaßnahme zwei oder mehr Parteien als Absender stehen):
 - **Gemeinsam verantwortet von**
CLAAS KGaA mbH, CLAAS Global Sales GmbH, CLAAS Service and Parts GmbH, lokale Vertriebsgesellschaft, CLAAS Vertragshändler
 - **Erfüllung der Pflichten nach Art. 13, 14, 26 DSGVO durch**
Die Partei, die die Daten von Ihnen erhebt.
 - **Umsetzung der Betroffenenrechte:**
Die Betroffenen haben die Möglichkeit, sich hinsichtlich der Geltendmachung von Betroffenenrechten an jeden der gemeinsam Verantwortlichen zu wenden. Dessen unbeschadet haben die Parteien vereinbart, dass die CLAAS KGaA mbH Mühlenwinkel 1, 33428 Harsewinkel, Deutschland oder per E-Mail an datenschutz@claas.com als gemeinsame Anlaufstelle gem. Art. 26 Abs. 1 Satz 3 DSGVO fungieren soll. Soweit für die Erfüllung des Betroffenenrechts – insbesondere bei Geltendmachung von Lösungsansprüchen und dem Recht auf Datenübertragbarkeit – eine Mitwirkung der CLAAS KGaA mbH als Betreiberin der grundlegenden Systemarchitektur erforderlich ist, wird diese in Zusammenarbeit mit den anderen gemeinsam Verantwortlichen auf deren Information hin die entsprechenden Betroffenenrechte umsetzen.

2. Einholung der Marketingeinwilligung
 - **Gemeinsam verantwortet von**
CLAAS KGaA mbH, CLAAS Global Sales GmbH, CLAAS Service and Parts GmbH, lokale Vertriebsgesellschaft, CLAAS Vertragshändler

- **Erfüllung der Pflichten nach Art. 13, 14, 26 DSGVO durch**
Diejenige Partei, die die Marketingeinwilligung einholt

 - **Umsetzung der Betroffenenrechte:**
Die Betroffenen haben die Möglichkeit, sich hinsichtlich der Geltendmachung von Betroffenenrechten an jeden der gemeinsam Verantwortlichen zu wenden. Dessen unbeschadet haben die Parteien vereinbart, dass die CLAAS KGaA mbH Mühlenwinkel 1, 33428 Harsewinkel, Deutschland oder per E-Mail an datenschutz@claas.com als gemeinsame Anlaufstelle gem. Art. 26 Abs. 1 Satz 3 DSGVO fungieren soll. Soweit für die Erfüllung des Betroffenenrechts – insbesondere bei Geltendmachung von Lösungsansprüchen und dem Recht auf Datenübertragbarkeit – eine Mitwirkung der CLAAS KGaA mbH als Betreiberin der grundlegenden Systemarchitektur erforderlich ist, wird diese in Zusammenarbeit mit den anderen gemeinsam Verantwortlichen auf deren Information hin die entsprechenden Betroffenenrechte umsetzen.
3. Dokumentation der Einwilligungserklärung
- **Gemeinsam verantwortet von**
CLAAS KGaA mbH, CLAAS Global Sales GmbH, CLAAS Service and Parts GmbH, lokale Vertriebsgesellschaft, CLAAS Vertragshändler

 - **Erfüllung der Pflichten nach Art. 13, 14, 26 DSGVO durch**
Diejenige Partei, die die Marketingeinwilligung einholt
4. Bereitstellen einer gemeinsamen Anlaufstelle für Betroffenenrechte sowie die Bearbeitung dieser Anliegen (einschließlich Übermitteln an die anderen Parteien) und ggf. die Benachrichtigung des Betroffenen
- **Gemeinsam verantwortet von**
CLAAS KGaA mbH

 - **Erfüllung der Pflichten nach Art. 13, 14, 26 DSGVO durch**
Diejenige Partei, die die Marketingeinwilligung einholt